**4 funcionalidades e 5 princípios do COBIT 5**

Voltando a falar sobre o que é COBIT, atualmente, estamos na quinta versão do framework, que é formado por quatro funcionalidades, são elas:

1. Planejar e organizar;
2. Adquirir e programar;
3. Entregar e suportar;
4. Monitorar e avaliar.

Já os princípios são cinco:

1. Satisfazer as partes interessadas;
2. Cobrir a organização de ponta a ponta;
3. Aplicar um framework integrado e único;
4. Possibilitar uma visão holística;
5. Separar governança e gerenciamento.

Entenda cada um desses princípios a seguir!

**Satisfazer as partes interessadas**

Podemos entender “partes interessadas” como todos os demais setores da organização. Logo, o primeiro princípio é garantir que a TI esteja alinhadas às demais áreas da empresa, contribuindo para a governança dos objetivos estratégicos de cada setor e processo.

Em outras palavras, o objetivo é contribuir para a geração de valor por meio do uso da TI. Nesse sentido, os gestores da empresa devem entender como a TI pode orientar as metas da empresa e como os objetivos do negócio devem orientar o desenvolvimento da Tecnologia da Informação dentro da organização.

**Cobrir a organização de ponta a ponta**

Este princípio considera todos os processos da empresa, não apenas na função de TI, mas observando toda a informação e tecnologias relacionadas como ativos organizacionais estratégicos.

Nesse sentido, é papel dos gestores de cada setor gerenciar os ativos de TI assim como o fazem para outros ativos, como os recursos financeiros e humanos.

Isso deve acontecer dentro de todos os setores e departamentos da empresa, garantindo o melhor uso desses ativos para o alcance dos objetivos da organização.

O framework compreende o gerenciamento de TI como um ativo essencial para a geração de valor.

**Aplicar um framework integrado e único**

Ao invés do uso isolado de diferentes métodos de gestão e frameworks, é proposta a integração de todos esses modelos ao COBIT. Além do ITIL, como já apresentamos, também é aconselhado, por exemplo, a integração de métodos de gestão como o ISSO.

Nesse sentido, teremos um único framework abrangente para a governança empresarial e de TI.

**Possibilitar uma visão holística**

Este quarto princípio nos apresenta a ideia de visão global da organização para a aplicação das ferramentas e processos de TI.

A visão holística é uma visão integral e totalizante da empresa e é indispensável para uma organização que busca desenvolver uma gestão dentro do framework. Nesse sentido, esse princípio propõe a visão que inclui:

* Estruturas;
* Setores;
* Processos;
* Funções;
* Atividades;
* Planos de ação;
* Recursos humanos e financeiros;
* [Cultura da empresa](https://www.zendesk.com.br/blog/o-que-e-cultura-organizacional/);
* Clima organizacional e mais.

**Separar governança e gerenciamento**

O último dos princípios define e estabelece a diferenciação da governança de TI e o gerenciamento de TI.

Os processos de gerenciamento de TI asseguram que os objetivos da empresa sejam atingidos por meio do uso estratégico das informações a partir da aplicação da tecnologia.

A governança de TI funciona a partir do controle da tecnologia, geralmente realizado pela diretoria e/ou gestores das empresas.

**Quais são os benefícios desse framework?**

Além de fornecer governança para o setor de tecnologia, o COBIT 5 também ajuda sua organização a gerenciar riscos e recursos de forma eficaz. Sua implementação pode contribuir para a conquista das principais características de sucesso, estabelecendo controles em seu departamento de TI.

A vantagem mais óbvia da implementação do framework é que ele alinha as metas de TI e de negócios. Com as constantes demandas, as empresas devem ser capazes de gerenciar seus recursos de TI de forma eficaz para impulsionar a estratégia da empresa.

Como resultado, o framework ajuda as organizações a criarem o máximo de valor de seus investimentos em TI, mantendo um equilíbrio entre riscos e benefícios. A chave é começar o processo de implementação o quanto antes.

Vamos conhecer esses benefícios com mais detalhes? Confira a seguir:

* Eficiência e produtividade do time de TI;
* Ajuda o time de TI alcançar os objetivos de negócio;
* Alinhamento ao compliance padrão.

**Eficiência e produtividade do time de TI**

O COBIT 5 é um framework que se concentra na camada estratégica da empresa. Suas [matrizes RACI](https://www.siteware.com.br/gestao-de-equipe/matriz-raci/) podem melhorar a transparência e tornar as funções de controle de processo mais claras.

No entanto, pode ser um desafio fazer com que as pessoas usem a sua estrutura logo de início. O melhor caminho para começar pode ser por meio de projetos pequenos. Dessa forma, ele pode ser usado como uma estrutura para abordar objetivos de negócios específicos.

Por conta dessas características, ele pode aumentar a eficiência e a produtividade de uma equipe de TI quando implementado corretamente. Afinal, seu objetivo é aumentar a eficiência geral de uma organização, simplificando suas operações.

Ao maximizar a eficiência e reduzir o desperdício, a equipe de TI pode se tornar mais eficaz, gerando resultados de maior qualidade.

Outra vantagem é que ele ajuda as empresas a manter a conformidade com vários regulamentos e padrões. Assim, elas podem evitar perdas financeiras desnecessárias e aprimorar seus sistemas de segurança.

**Ajuda para o time de TI alcançar os objetivos do negócio**

Um dos principais objetivos do framework é ajudar as organizações a alinhar as metas de TI às dos líderes de negócios. Ele faz isso criando vínculos entre os objetivos de tecnologia e de negócios e de TI, funcionando como um processo para preencher essas lacunas.

Também ajuda a promover a colaboração entre a equipe de TI e outros departamentos internos e externos.

Além disso, fornece uma estrutura para avaliar o desempenho atual da equipe de tecnologia, o que possibilita identificar oportunidades de otimização que podem contribuir para a conquista das metas.

**Alinhamento ao compliance padrão**

As empresas que implementam os procedimentos COBIT podem ter certeza de que seus sistemas de informação atenderão aos padrões da indústria. Esses procedimentos beneficiam todas as partes interessadas, incluindo funcionários, clientes e fornecedores.

Essa metodologia é amplamente adotada e é uma boa maneira de garantir que os sistemas de informação de uma empresa estejam em conformidade.